



Mantenimiento Tecnológico

El **Mantenimiento Tecnológico**, incluye todas las características del Mantenimiento Estándar, más una serie de servicios de carácter informático.

El Servicio de Soporte Tecnológico está pensado para aquellas acciones que están relacionadas con el Software instalado, pero que no son estrictamente de sus funcionalidades. Está pensado para dar una cobertura tecnológica a las aplicaciones instaladas en el cliente.

Cuando se instala una aplicación se instala para un Sistema Operativo y una BBDD determinada. A lo largo del tiempo estas tecnologías cambian por parte del fabricante o por parte del cliente. Este cambio tecnológico no entra en el mantenimiento estándar.

Servicio de Actualizaciones para cambios en el entorno tecnológico del cliente

El Servicio consiste en la disponibilidad de descarga de nuevas actualizaciones específicas del software suministrado, con objeto de garantizar la compatibilidad antes cambios en el entorno tecnológico del cliente.

Este servicio permite que la **aplicación siga funcionando correctamente** cuando surjan en el mercado nuevas versiones de los productos que conforman el entorno tecnológico requerido por la aplicación.

Asimismo dichas nuevas versiones específicas de la aplicación, incorporan nuevas funcionalidades que optimizan y mejoran el uso de la aplicación con el nuevo entorno tecnológico del cliente, con objeto de aprovechar, en la medida de lo posible, las nuevas prestaciones que ofrecen las superiores versiones del entorno tecnológico.

Entorno tecnológico de la aplicación suministrada:

- ◆ Sistemas operativos: Familia MS Windows
- ◆ Herramientas ofimáticas: Familia MS Office
- ◆ Bases de Datos: Familia MS SQL Server, Familia Oracle y Familia DB2/AS400
- ◆ Servidor de aplicaciones: Familia MS Internet Information Server
- ◆ Navegador Web: Familia MS Internet Explorer